



Señores concejales, nos encontramos aquí para dar inicio a un nuevo año de sesiones legislativas y como cada año voy a hacer un balance de gestión y logros, para que los vecinos de Rufino conozcan sobre el trabajo realizado. Tenemos en claro que el objetivo de esta gestión sigue siendo mirar hacia adelante, pensar en el futuro y dar solución definitiva a problemas de años.

Muchos de los cambios logrados están a la vista y otros no, porque muchas veces trabajamos en silencio, haciendo lo que nos corresponde hacer. Las gestiones son constantes porque entendemos que falta mucho por lograr y por eso no nos detenemos.

No queremos que Rufino de un solo paso hacia atrás, y por eso ponemos todo el esfuerzo y las ganas para que así sea. Por supuesto que esto es gracias también a los trabajadores municipales que día a día se comprometen en que Rufino avance.

Les comparto ahora el trabajo realizado en el período marzo 2021 – marzo 2022:

GESTIONES

Desde la Secretaría de Intendencia se realizan constantemente gestiones en pos de la ciudad. Este último año fueron:

- Gestión de Viviendas-Programa Casa Propia-Construir Futuro-Secretaría de Hábitat, Urbanismo y Vivienda dependiente del Ministerio de Infraestructura, Servicios Públicos y Hábitat de la Provincia de Santa Fe. 156 viviendas por licitación, más 5 por administración municipal. Gestión en proceso
- Obra del Reacondicionamiento de Dispensario Ángel Bulgheroni. Funcionamiento del sistema cloacal sanitario, recambio de accesorios, artefactos y aberturas en los sanitarios y en los offices, problemas de humedad, pintura. Además, se rehízo la instalación de gas y se colocaron calefactores. Gestión finalizada
- FOM 2019- Obra de cordón cuneta por un total de 9 cuadras. Administrativamente, gestión finalizada



- FOM 2020- Proyecto Cordón Cuneta 13.5 cuadras. Administrativamente, gestión finalizada
- FOM 2021-Proyecto Cordón Cuneta 21 Cuadras. Administrativamente, gestión finalizada
- Incluir Cordón Cuneta. Gestión autorizada
- Plan Incluir Veredas. Gestión en trámite, esperando autorización
- Pedido de Audiencias en Vialidad Provincial- Camino Villa Saboya, Continuidad de los Caminos Rurales. Gestión Autorizada
- Reacondicionamiento y Puesta en Valor del Edificio Actual de la Escuela Agrotécnica N° 335. Gestión en proceso
- Ministro de Producción, Ciencia y Tecnología Daniel Costamagna- Caminos de la Ruralidad – Se presentaron 2 Proyectos de Caminos de la Ruralidad-
- Proyecto Plaza Maestros Rufinenses - Gestión en trámite
- Proyecto Plaza José Hernández - Gestión en trámite
- Puente Área Industrial-Ministerio de Infraestructura, Servicios Públicos y Hábitat- Gestión en trámite
- Proyecto para una primera etapa del plan de monitoreo ambiental en la ciudad de Rufino a ejecutar por el Centro Universitario de Estudios Medioambientales (CUEM).
- Solicitud de Financiamiento por Planta de Reciclado al Gobierno de la Provincia de Santa Fe. Gestión en trámite

SUBSECRETARIA DE SERVICIOS PÚBLICOS Y MANTENIMIENTO

La Subsecretaría de Servicios Públicos y Mantenimiento, es un eje fundamental en la gestión. Desde esta área se ejecutan todas las obras de la ciudad y es por eso que el trabajo es constante. Les comparto un resumen de todo lo que se hizo en el último año:



- Se realizó el reacondicionamiento de sepulturas y nichos en el Cementerio local. Además, se continuó con la construcción de los mismos.
- Se prestó colaboración en las obras realizadas en el Parque Balneario Municipal Ángel Bulgheroni; se trabajó de manera conjunta con la empresa destinada en la obra
- Se brindó atención a pedidos gestionados por vecinos de bajos recursos, los casos se ingresaban por la oficina de Desarrollo Social.
- Se logró mejorar la conectividad con la pavimentación de calles: Arenales, Ingeniero Pérez, Sta. Rosa y las vías. A su vez, se realizaron mejoras en calles aledañas.
- Se concretó el empedrado en Bv. 25 de Mayo entre Arenales y Berutti y también en la playa de camiones.
- Arreglos, reconstrucción y mantenimiento de caminos rurales.
- Se realizó la construcción de cordón cuneta aprobado por la comisión de Obras Menores y el mejorado de calles aledañas, a través del Plan Incluir
- Se continuó con la realización de veredas y dársenas enmarcadas en el Plan 50
- Se asistió a diferentes instituciones locales, tanto educativas como a centros de salud, aportando mano de obra para la realización de trabajos de infraestructura y pintura.
- Se realizó la limpieza de desagües y canales de la ciudad para mejorar el escurrimiento de agua. A su vez se colocaron tubos de mayor dimensión para el escurrimiento.
- Se llevaron a cabo guardias activas las 24 horas por alertas de temporales.
- Se realizan periódicamente trabajos de bacheos para mejorar el tránsito de los vecinos.



- Mejoras en el barrio federal: colocación de nomencladores, limpieza de cunetas y consolidación de calles.
- Consolidación de calles: Carballeira, Cobo, Yrigoyen y Juana Arzduy, Sarmiento (entre Gral. López y Pueyrredón), Bomberos Voluntarios (entre Deán Funes y Zolezzi) y Ameghino (entre B. Ferreyra y Alberdi), Entre Ríos (entre Bolívar (entre Arenales y Garibaldi), entre otras.
- Restructuración de la planta de reciclado. Se realizó un gran trabajo de limpieza y mejora del terreno.
- Prestación de servicio de recolección de residuos.
- Se dio en su mayoría respuesta efectiva a las inquietudes ingresadas por los vecinos.

COORDINACIÓN DE OBRAS

Desde la Coordinación de Obras se planifican los proyectos que luego gestionamos y concretamos en la ciudad. Este año se logró:

- La digitalización y puesta en funcionamiento sistema Gesto. Convenio con Colegio de Arquitectos de la Provincia de Santa Fe (CAPSF). Normalización y digitalización documental del sistema de ingreso de expedientes.
- Proyecto Plaza Maestros Rufinenses.
- Proyecto Plaza José Hernández.
- Generación de suelo Urbano: Loteo y subdivisión Obrador-Loteo y subdivisión Corralón.
- Anteproyecto gestión integral de residuos GIRSU.
- Proyecto 60 Viviendas.
- Anteproyecto Vivienda Social Municipal.
- Proyecto Red de Agua Loteo Sarmiento (20 Lotes).
- Casa Propia Anteproyecto 84 Viviendas B° Rufino Sur.



- Casa Propia Anteproyecto 72 Viviendas B° Newbery.
- Casa Propia Anteproyecto 5 Viviendas B° Parra Plan.
- Programa de Modernización de edificios afectados al ministerio de seguridad (Proyecto remodelación Comisaria 3°)
- Proyecto refacción edificio actual Escuela Agrotécnica N° 335.
- Proyectos red de Agua y Cloaca barrio Newbery, barrio Rufino Sur y barrio Parra Plan.

ESPACIOS VERDES

Gracias al Área de Espacios Verde, los lugares comunes como plazas, plazoletas y parque, se mantienen en condiciones para ser disfrutados por los vecinos. Este año:

- Se realizó el mantenimiento de todos los espacios públicos (plazas, plazoletas, accesos a Rutas N° 7 y N° 33, Caps. N° 80, Área Industrial, LACEC, Centro Cultural ex ferrocarril, etc.) y/o municipales (terrenos).
 - Se concretó el desmalezamiento de veredas: Lorenzetti, Meunier, L. de la Torre, Garay, Posadas y Ayacucho.
 - Se trabajó en el reacondicionamiento de sepulturas y nichos, realizando el tratamiento de raíces y corte de pasto en todo el predio. A su vez, se realizó conexión y arreglos de caños de agua.
 - Se reacondicionaron todos los juegos móviles en los espacios públicos, labor llevada a cabo en conjunto con la escuela Técnica N°286. Se realizó mantenimiento de pintura.
 - Se concretó la plantación de árboles en: 27 de febrero y L. Vietti, Club Belgrano, Pte. Perón por vereda de la Sociedad Rural, Plan 50 y en predio del ferrocarril.
 - Se hizo la limpieza de canteros de calle España y mantenimiento de centralidad.
- Total de especies colocadas: 1631.



- Se realizó poda en la zona centro de la ciudad y a través de expedientes ingresados por vecinos en la dependencia municipal.
- Se prestó colaboración en la obra realizada en el Parque Balneario Municipal Ángel Bulgheroni; se trabajó de manera conjunta con la empresa destinada en la obra.
- Se llevó a cabo el tratamiento de raíces en distintos puntos de la ciudad a través del ingreso de expedientes, siendo un total de 20 los trabajos realizados.
- Se atendió a los casos ingresados de desmalezamiento por la oficina de Desarrollo Social.
- Se realizó el desmalezamiento de cunetas en: Barrio Gral. San Martín, barrio hospital y barrio detrás de la cancha de Sportivo Ben Hur.

SUBSECRETARÍA DE HACIENDA

Desde que esta gestión asumió en diciembre de 2015, el objetivo siempre fue que los números sean claros y por sobre todo que los trabajadores cobraran su sueldo en tiempo y forma, que las instituciones reciban el dinero que les corresponde y que se puedan realizar obras. Ese objetivo se logró y se mantiene en el tiempo gracias a una Subsecretaría de Hacienda ordenada y bien gestionada.

- En el año 2021, la Municipalidad de Rufino contaba con un presupuesto aprobado por un total de \$693.303.310, el cuál fue ejecutado en su totalidad tanto en la parte de ingresos como en la parte de egresos.
- Queremos destacar que del presupuesto total, \$71.366.370 se destinaron para transferencias de fondos para Educación e Instituciones. Se cumplió con cada una de las transferencias a instituciones de nuestra ciudad, y además tanto el Fondo de Asistencia Educativa como el Fondo Financiamiento Educativo fueron ejecutados en su totalidad, siendo esto un aporte muy importante en materia de Educación.



- En lo que respecta a Inversiones de Capital y Trabajos Públicos se destinaron y ejecutaron \$95.870.153, gastos que en su gran mayoría fueron realizados con proveedores locales, lo cual consideramos una importante inyección de fondos que quedan en nuestra ciudad.
- Seguimos considerando el tema ambiental como uno de nuestros pilares, por lo tanto durante el año 2021 el Municipio invirtió \$15.065.066 que fueron al Consorcio Girsu, el cuál recordamos procesa el 100% de los Residuos de nuestra ciudad permitiendo de esta forma que la misma sea una de las muy pocas en la provincia que no tiene un basural a cielo abierto.
- Se destinaron además durante el 2021, \$1.986.946 para cubrir gastos derivados de Emergencia por Covid, estos fondos fueron absorbidos por esta administración para cubrir la atención médica de rufinenses que no contaban con cobertura de salud.
- Pese al contexto inflacionario que atravesamos y a pesar de todas las complicaciones económicas, se pagaron en tiempo y forma todos y cada uno de los rubros que componen las partidas de sueldos ya sea de personal de planta permanente como del personal contratado y del personal eventual, proveyéndoles además de la indumentaria y elementos de seguridad correspondientes. Se cumplió con todos los incrementos salariales que hubo durante el año considerando a esto algo clave en la relación del municipio con sus empleados.
- Con respecto a la Caja de jubilaciones, se asignaron durante el año \$14.436.062 para cubrir el déficit mensual de la misma, y de esta forma posibilitar el pago de todos y cada uno de los haberes jubilatorios.
- ***Dirección de compras compras:*** En el 2021 se completó el compromiso de adquirir 165 unidades de luminarias led de 150 w de 15.000 lúmenes. Además,

se gestionó, con ayuda de las platas de acopio, la compra de 750 casuarinas para el predio de ferrocarril, se realizó la compra de pinturas y contrataciones para la puesta a punto del Galpón de Arte, se realizó un concurso de precio para la adquisición de una Silla postural ultra liviana de un caso social, se adquirieron 8.000 metros de adoquines, se compró un perfilador de arrastre y una Chipiadora, entre lo más destacado.

SUBSECRETARÍA DE DESARROLLO SOCIAL

Durante este año, la Subsecretaría de Desarrollo Social asistió a un total de 1993 familias. Sabemos que esta área realiza un trabajo silencioso pero sumamente importante, ya que contiene y asiste a las personas que más lo necesitan:

- Recursos brindados desde el área de Desarrollo Social (algunas familias reciben más de un Recurso: 123 Subsidios Económicos, 73 Subsidios Agua, 28 Bolsones Covid, 81 Recursos Generales, 65 Tarjeta Única, 17 Pensión 5110 y 11 Refuerzos Alimentarios.
- **Consejo Socio Educativo:** Casos ingresados marzo 2021- marzo 2022:211. De los 211 casos ingresados, 80% son activos latentes y un 64% se derivaron a Psicología y Psicopedagogía. Se trabaja interinstitucionalmente con Jardines infantiles, Escuelas de Nivel primario, Secundario, Escuela Especial N° 2048, Escuela Especial N°2902, escuela de oficios, Escuela para adultos, Che pibe, CAPS 80, Dispensario, Hospital Samco, Equipo socio- educativo Región VII, Delegación de Niñez de Venado Tuerto, Clubes, Enviñon, Capullito, CIAD, San Teodoro, Santa Francisca, Anses, Registro Civil.
- **Violencia de Género:** Casos ingresados marzo 2021-marzo 2022: 295. De los 295 casos ingresados, el 60 % son activos y el 40% restante son seguimientos administrativos latentes. El 30% de los casos son derivados al espacio de contención y escucha psicológica y el 100% de los trabajos se tratan de forma

interinstitucional, con el hospital SAMCO, Centros de Salud, Programa Envi3n, Capullito, Che de Cultos, Pibe, Libertad Asistida, Escuelas, Iglesias, Centros de Cultos. Aclaraci3n: Del total de casos se realizan seguimiento permanente entre un 60 y 70 %.

- **Niñez, Adolescencia y Familia:** Casos ingresados marzo 2021- marzo 2022: 322. El Servicio Local de la Niñez, Adolescencia y Familia dependiente de la Subsecretaria de Desarrollo Social Municipal, recibió durante el primer semestre del ańo 2021, 84 solicitudes de Intervenci3n, derivadas del Juzgado de Primera Instancia de Distrito Civil, Comercial y del Trabajo de Rufino, Ministerio Publico de la Acusaci3n de Rufino, Direcci3n Provincial de Niñez, Adolescencia y Familia, Juzgado de Menores de Venado Tuerto. El 80% de las situaciones demandan continuidad en los abordajes, requiriendo acompańamiento y contenci3n socio-familiar por parte de los Profesionales intervinientes (la contenci3n familiar, puede perdurar durante semanas, meses o ańos, de acuerdo a las necesidades y/o problemáticas que surjan de cada situaci3n). El 50 % de las mismas requieren intervenci3n de psicología, necesitando trabajar las situaciones problemáticas de manera interdisciplinaria, con la atenci3n terapéutica a alguno de los miembros de la familia y un 5% de las solicitudes todavía no han sido abiertas por el equipo teniendo en cuenta la gran cantidad de demanda diaria. El 20% de las situaciones se abordan interinstitucionalmente con el equipo de salud mental del hospital SAMCO y el 40% de las situaciones se intervinieron con el equipo de género y el 20 % con el equipo Socio-Educativo. Es importante mencionar que el servicio local en su trabajo cotidiano continúa realizando el seguimiento y el acompańamiento de situaciones de meses y ańos anteriores. Alrededor del 85 % de los casos son de seguimiento continuo.



- **Junta Evaluadora de Discapacidad:** Si bien nunca se dejó de brindar la asistencia, se registra un incremento en el mes de junio se lo atribuimos a que hasta el mes de mayo se realizó atención los días jueves y viernes, a partir de la finalización del DNU (31-05) se amplían los días de atención, esto es de lunes a viernes. Se realizó entrega del formulario a 657 personas. Aclaración: sobre las renovaciones 2020/2021 por situación Covid-19 se extendió una prórroga hasta el 30 de junio 2022.
- **Traslados gestionados:** marzo 2021-marzo 2022: 223
- **Ropero Comunitario:** Entregas realizadas en el ropero comunitario marzo 2021-marzo 2022: 737.
- **Entrega de viandas:** marzo 2021- febrero 2022: 78.281. Promedio Mensual:6523. Promedio Familias asistidas 144
- **Guarderías:** Las mismas se encontraban sin funcionamiento debido a la Pandemia. Guardería del CAF: Desde el 10 de marzo reactivo sus actividades, asistiendo a 25 niños.Guardería Julio G. Muñoz: se encuentra en remodelación parcial, su personal se encuentra trabajando en la planificación anual.
- **Ordenanza N° 3255/2020 Canasta de Materiales:** Desde julio y hasta septiembre de 2021, se realizó la recepción de documentación de aquellas personas interesadas en ingresar al programa. Desde fines de septiembre se mantuvieron reuniones con integrantes de concejo Deliberante: Reinoso Gisela, Robles Daniela, Santo Enrique y los funcionarios Catuch Gastón y Branca Valeria, en las mismas se realiza revisión de la documentación expediente por expediente. Actualmente nos encontramos en las últimas instancias de evaluación y de definición de los futuros beneficiarios. Expedientes ingresados: 113.

- **Refugio Anibal Zoppi:** Castraciones 504, Adopciones 207, Vacunas Antirrábicas 600.
- **Oficina de Empleo:** El 30 de agosto se realiza la reapertura de la oficina de Empleo y desde ese momento se procesó la recepción de 340 curriculum vitae. Se contactaron empresas como: Peroni Fumigaciones, Andreoli, Empresa Brilla Limpio, Agrasso Maderas, San Teodoro, Palarich, Geriátrico Nuestro Hogar, Hotel Residencial Rufino, Las 40 y Positivo, entre muchas otras. Además, se seleccionó Enfermeros para la Maratón realizada por el Municipio y se contactó con el Colegio Superior N° 50º para hacer participar a estudiantes avanzados de la carrera. Se receptaron Curriculum de bañeros para el Parque Balneario Municipal y se hizo reclutamiento para el puesto de Gerente de planta Girsu. A la fecha 20 personas fueron empleadas a través de la Oficina de Empleo.

COORDINACIÓN DE ESPACIOS PÚBLICOS

La Coordinación de Espacios Públicos trabaja en diferentes áreas y dependencias:

- **CEMENTERIO:** Se continuó la construcción de nuevos nichos. Se culminó con el relevamiento de bóvedas, panteones, sepulturas y nichos públicos, iniciando por primera vez la digitalización total del registro de fallecidos en el sistema. Se realizó el tendido de luz eléctrica y se colocaron por primera vez luminarias en los baños.
- **TRANSPORTE URBANO DE PASAJEROS:** Finalizado el periodo de Aislamiento Preventivo, retomó el servicio con normalidad, aumentando considerablemente la cantidad de usuarios, conectando los distintos barrios de la ciudad con Instituciones Educativas y zonas comerciales. Se realizaron recorridos con instituciones Educativas. Tenemos en funcionamiento 2 unidades, las cuales rotan en su utilización según la demanda del servicio. Ambas unidades fueron reparadas a nuevas en su planta motriz.

- LICENCIA DE CONDUCIR: Se celebró un Convenio con el Colegio de Médicos de la Segunda Circunscripción Rosario, a los fines de proveer las estampillas desde nuestras oficinas. Se digitalizó la consulta interna de libre deuda con el Tribunal de Faltas. Se amplió a 5 horas el régimen de exámenes Médicos, con la inclusión de un nuevo Profesional (Dr. Enrique Rio). Se Colocó un nuevo aire acondicionado frío/calor en el consultorio Médico.
- TERMINAL DE ÓMNIBUS: Se realizó una nueva conexión de gas y se colocaron dos estufas nuevas. Se amplió la luminaria en el sector de guardia y se colocaron nuevas luces de emergencia. Se suscribieron sucesivos convenios con taxistas a fin de garantizar el servicio de transporte de pasajeros, desde y hasta la terminal de ómnibus.
- CENTRO DE MONITOREO/103: Se atendieron más de 2000 llamadas de vecinos entre las cuales destacan consulta sobre COVID 19, denuncias derivadas a Inspección y Tránsito, Servicios de emergencia, Policía, Comando radioeléctrico y Policía Rural.
- ESPACIOS PÚBLICOS: Se coordinaron tareas para los bailes del estudiante 2021, las cuales posibilitaron 5 noches de festejos en total normalidad y trabajo en conjunto con adolescentes y padres. Se procedió a la reapertura del Registro de Razas Potencialmente Peligrosas. Se realizaron aplicaciones contra mosquitos y otros insectos en todos los espacios verdes de la Ciudad, contabilizando un total de 36 hectáreas aplicadas.

DIRECCIÓN DE TRÁNSITO E INSPECCIÓN

- PROGRAMA MINI CIUDAD VIAL: Se retomó el proyecto de la mini ciudad vial, realizando un recorrido por los jardines de infantes. Este es un espacio educativo para niños y niñas donde se promueve una cultura vial social del

espacio público y modos respetuosos de circular por el mismo, para lograr una mejor convivencia.

- ACTUALIZACION EN RCP Y MANEJO DE EXTINTORES: Se continuó con la capacitación (teórica-practico) en RCP y desobstrucción aérea, al personal que presta tarea. Dicha capacitación es brindada por el cuerpo de Bomberos Voluntarios a través de su escuela jurisdiccional de capacitación, a cargo de Hugo Guiñazú e Ignacio Chivitelli, estos encuentros muestran las nuevas formas de actuar antes diversas emergencias. Por otro lado, personal de inspección desarrollará capacitaciones, sobre el correcto uso de extintores, también brindada por Bomberos Voluntarios.
- OPERATIVOS AGENCIA SEGURIDAD VIAL: El área en forma coordinada con Agencia Provincial de Seguridad Vial realizó operativos de prevención, control y alcoholemia a conductores en la ciudad, del mismo participaron personal de inspección y tránsito.
- Se colocaron reductores de velocidad en las siguientes calles: Bernabé Ferreyra/Cobo, Lorenzetti entre Cobo y España, Lorenzetti entre Centenario y España, Presidente Perón/ H. Hernández, acceso Área Industrial calle Santa Rosa/ Ingeniero Pérez. Esta demarcación es necesaria y surge de una necesidad de minimizar las velocidades en las mencionadas arterias.
- Se realizaron operativos en conjunto con Policía (casco, documentación y circuito) y operativos en conjunto con Gendarmería.
- Se realizó la pintura de cordones, marcando la prohibición de estacionado, en distintos lugares de la ciudad que se necesitaba, fundamentalmente en colegios e instituciones públicas. Se realizó también el marcando de cajones de motos y taxis/remises.

TRIBUNAL DE FALTAS

El Tribunal de Faltas es una de las áreas que trabaja en silencio, pero su labor no es menor.

- En el período comprendido entre el 01/03/2021 al 10/03/2022, el tribunal de Faltas dos millones cuatrocientos cuarenta y un mil trescientos ochenta y nueve con 89 (\$2.441.389,89).
- Además, entregó 1257 constancias de libre deuda de patentes a los fines de realizar las transferencias pertinentes y 2895 constancias de libre deuda a fin de obtener la Licencia de Conducir. Desde el mes de Noviembre de 2021 se implementó, conjuntamente con la Oficina de Licencia de Conducir y el Área de Nuevas tecnologías, la entrega on line de la constancia de libre deuda. Esto permitió reducir el uso de papel con la consiguiente reducción de costos y lograr mayor agilidad en el trámite de obtención de licencia, en beneficio de los vecinos de nuestra ciudad.
- Se presentaron en el Registro de la Propiedad Automotor de la ciudad de Rufino 597 solicitudes de informes de dominio con el fin de conocer el Titular Registral, para dar curso al procedimiento de faltas.
- Se entregaron 296 constancias de libre de deuda de infracciones.
- Luego de insistentes y reiterados reclamos, la Sra. Gisela Dipangraccio, (dependiente de la oficina de Agencia de Seguridad Vial de la Provincia de Santa Fe) brindó las instrucciones correspondientes a fin de poder operar en el sistema SIJAI asignando de este modo un usuario y contraseña. Por tanto, desde entonces, el Tribunal Municipal de Faltas de nuestra ciudad cuenta con dicho sistema, pudiendo así atender las necesidades de nuestros vecinos con inmediatez.

- A fin de poder llevar a cabo el proceso de descontaminación y compactación de vehículos que se encuentran secuestrados y situados en las dependencias del Palacio Municipal, durante el año 2021 se dio cumplimiento a distintos requisitos y exigencias (tales como entrega de documentación; publicación de edictos; publicidad en diarios locales), establecidos por la Dirección de investigaciones de Delitos Federales, a cargo de la Dra. Valeria Caricatti, encargada de la Dirección de Investigaciones de Delitos Federales dependiente del Ministerio de Seguridad de la Nación, a fin de poder concretar dicho procedimiento que tan necesario es para nuestro municipio; quedando a la espera de una respuesta.

OFICINA MUNICIPAL DE INFORMACION AL CONSUMIDOR - DEFENSORIA DEL PUEBLO

La OMIC cumple una gran tarea a la hora de brindar respuesta a los vecinos. Muchas veces no saben a quién acudir ante un conflicto con alguna empresa y es esta oficina la que facilita el trámite.

Es así que este año:

- Se ingresaron reclamos ante las distintas entidades financieras: Banco Francés, Santander Rio, Banco Galicia, Banco Nación, Nuevo Banco de Santa Fe, entre ellos se logró la cancelación de seguros indebidos que se le realizaban por parte de la entidad financiera, reintegro de extracciones inapropiadas, cancelación de pagos de préstamos que no habían sido solicitados, se anularon reclamos por desconocimiento de deudas que no correspondían, reclamadas por el banco, las cuales fueron canceladas. Se realizaron audiencias conciliatorias e inicio de etapa sumarial.
- Se gestionó la baja de tarjetas, reintegro de cuotas debitadas que no correspondían por compras canceladas.

- Hubo reclamos por desacuerdos en consumo medido de Aguas Santafesinas S.A, donde se obtuvieron más de 23 resoluciones dictadas por el Ente Regulador de Servicios Sanitarios haciendo lugar a los reclamos, anulando las facturas con exceso de consumo y el reintegro de las sumas abonadas en demasía, más intereses y recargos.
- Ingresaron reclamos por baja de seguros no solicitados y reintegro desde la fecha en que comenzaron a debitarlos.
- Hubo reclamos ingresados por no cumplir los hospedajes con servicios esenciales, cancelación de pasajes aéreos por parte de la aerolínea, ante la situación epidemiológica COVID y reclamos por publicidad engañosa. Entre ellos se resolvió la devolución del valor de dos pasajes aéreos por un valor de pesos cuarenta mil (\$40.000) y un gesto comercial por parte de la AEROLINEA de viajes por un valor de pesos cinco mil (\$5.000). Reclamo en trámite por 4 pasajes aéreos solicitados ante despegar, los cuales habían sido suspendido debido a la situación epidemiológica COVID, reclamo en el cual la aerolínea procederá al reembolso por la suma total de pesos doscientos treinta y dos mil ochocientos cinco con 60/100 \$232.805,60.
- Se gestionaron reclamos ante la Cooperativa Eléctrica Limitada de Rufino, Directv, Mercado Pago, Mercado Libre, Anses, Telecom y Veraz.

DIRECCIÓN DE NUEVAS TECNOLOGÍAS

La Dirección de Nuevas Tecnologías realizó diversas gestiones para facilitar a los vecinos nuevas capacitaciones. Además, continúa con el proceso de digitalización y la incorporación de sistemas que faciliten los trámites.

- Capacitaciones: Codo a Codo, Aprender Programando, Marketing Digital, Alfabetización desde Cero para empleados municipales. Además, se capacitó a adultos mayores sobre uso de Cajero electrónico y celulares.

- En el Punto Digital se realizaron actividades en el día de la infancia, portal empleo, trámites en general Anses, Mi Argentina y otras dependencias
- Gracias al Expediente Digital, se logra la despapelización del expediente interno
- Gestor Web: sirve para que el contribuyente pueda ver su deuda y realizar pagos y para que los empleados puedan bajar su recibo de sueldo web
- Se aplicó Gesto, un sistema online donde se realizan todos los trámites online de Arquitectos e Ingenieros con el Municipio
- Se están colocando cámaras en todas las dependencias, pudiéndolas controlar por personal municipal dentro y fuera de la dependencia. (Guardia digital controlada)
- Se amplió la capacidad de grabación para almacenar 50 cámaras en los 30 días obligatorios por ordenanza. Se compraron 15 cámaras que se van a colocar cuando se realice el cambio del sistema de transmisión de imágenes de Antena por Fibra Óptica.
- Se realizó gestión con la Cooperativa Eléctrica para la colocación de fibra óptica, creando un anillo para poder colocar las cámaras.

DIRECCIÓN DE JUVENTUDES

Esta Dirección tiene como objetivo escuchar a los jóvenes, sus inquietudes, necesidades y propuestas. Es por eso que se los convoca y se les brinda el espacio para trabajar en conjunto y así lograr que surjan nuevas ideas.

- Festival cultural itinerante "Activando tu barrio": Se realizaron 4 ediciones en diferentes barrios de la Ciudad que fomentaron el trabajo de emprendedores locales y se les brindó un espacio a artistas locales.
- Reunión de Jóvenes: Se llevó a cabo en la Municipalidad de Rufino la primera reunión de jóvenes para conocer sus inquietudes y necesidades



- Se prestó colaboración en: Competencia Acuática 2022, BIG BANG “Primera feria del libro temática”, Boleto Estudiantil Gratuito
- Se trabaja en conjunto para capacitaciones destinadas a jóvenes: Aprende programando
- El ABC del microemprendimiento + capital semilla: Tiene como objetivo impulsar acciones que ofrezcan el apoyo, orientación e incentivo económico necesario para desarrollar emprendimientos productivos por parte de los jóvenes. Se realiza el curso del “ABC” para lograr aplicar conocimiento.

DIRECCIÓN DE RELACIONES INSTITUCIONALES

- CONVENIO CON LA OFICINA DE INSPECCION GENERAL DE PERSONERIA JURIDICA: Se logró que el Municipio pueda realizar la certificación de firmas y certificación de copia fiel de manera gratuita para las instituciones como así también el asesoramiento en cuanto al proceso de normalización para aquellas instituciones que necesitan regularizar su situación.
- Se coordinó la utilización del transporte para las instituciones deportivas, siempre priorizando su uso a las instituciones con personas con discapacidad
- Se organizó la Entrega del Fondo de Instituciones Deportivas, la entrega de subsidio a la Asociación Civil “Che Pibe”, entregas de Fondo de Financiamiento Educativo y Fondo de Asistencia Educativa.

DIRECCIÓN DE CULTURA Y COMUNICACIÓN

La Dirección de Cultura y Comunicación se articula con todas las áreas del Municipio. Es por eso, que además de las actividades propias, también colabora con las realizadas por otros sectores.

De a poco se concretó la reapertura de actividades y es por eso que desde esta dirección se logró:

- Festejos de carnavales 2021 y colaboración para la realización de los festejos en 2022
- Festejo Aniversario de Rufino 2021, en el Parque Balneario Municipal
- Mural gigante en el Centro Cultural Alegría de Barrio
- Continuidad de talleres de Escuela de Música y Danza
- Taller de innovación
- Retorno de ensayos de la Banda Municipal y el Coro Polifónico Municipal
- Colaboración con evento 8M, Día de la Mujer
- Coordinación en la presentación de libros de autores rufinenses (Olga Vitteri, Juan Carlos Cardona)
- Inauguración del Banco Violeta, para visualizar la violencia de género
- Reconocimientos a artistas destacados de la ciudad (Lucía Rojas, Jesús Paez)
- Reconocimiento a excombatientes de Malvinas
- Reconocimiento a equipo Covid
- Reconocimiento a Lalcec
- Coordinación del funcionamiento de Tanquería
- Además, desde esta Dirección se realiza la organización de todos los actos oficiales del Municipio y la comunicación interna y externa, llegando con información municipal a los vecinos

ÁREA DE DEPORTES

Este año, el Área de Deportes tuvo la importante tarea de coordinar y poner en funcionamiento la Pileta del Parque Municipal. Además logró:

- Gestionar programas para ayuda a clubes (programas provinciales y nacionales)
- Colaborar y acompañar en el torneo de la Copa Bernabé



- Crear un espacio para la discapacidad (espacio deportivo destinado a niños con discapacidad intelectual) y uno para personas sedentarias y/o que por motivos personales no se sienten cómodos asistiendo a un gimnasio
- Colaboración con LALCEC (ORGANIZACION DE CAMINATA)
- Fomentar al deporte y el medio ambiente realizando la maratón RUFINO CORRE
- Acompañamiento a gimnasios (habilitaciones)
- Organización de Maratonata (maratón por el día de la discapacidad)

Sin más que agregar, reitero el compromiso de seguir trabajando por Rufino, por los vecinos. El objetivo siempre va a ser que ellos tengan una mejor calidad de vida y una ciudad que los enorgullezca.

De esta manera, dejo inaugurado el período 2022 de sesiones ordinarias del Concejo Deliberante de Rufino.

Muchas gracias.